

## Voorwaarden "Meekijksessie"

Met een meekijksessie wordt bedoeld het (tijdelijk) meekijken op de computer van de klant met als doel de klant te ondersteunen bij problemen. Een meekijksessie wordt opgezet door het gebruik van software die dit mogelijk maakt.

### Artikel 1 Meekijksessie

1.1 Met het gebruik van de software ingezet voor de meekijksessie stemt u in met deze voorwaarden en geeft u Reconi toestemming om mee te kijken op uw beeldscherm en, indien door u toegestaan, de controle van uw computer over te nemen.

1.2 Een meekijksessie kan alleen met uw toestemming worden gestart en is éénmalig. Na het beëindigen van een meekijksessie is het voor Reconi niet meer mogelijk toegang tot uw computer te krijgen.

1.3 De meekijksessie software die wordt gebruikt garandeert u dat de gemaakte verbinding is beveiligd en dat alleen de betreffende medewerker van Reconi meekijkt op uw computer.

### Artikel 2 Geheimhouding

2.1 Reconi respecteert uw privacy. Informatie (onbedoeld) verkregen tijdens een meekijksessie valt onder het geheimhoudingsreglement van Reconi en zal niet met derden gedeeld worden.

### Artikel 3 Garantie

3.1 Reconi zal zich maximaal inspannen om u een oplossing te bieden. Reconi kan niet garanderen een oplossing te kunnen bieden, dit is (mede) afhankelijk van uw computer.

3.2 Omdat uw computer niet bij Reconi in beheer is geeft Reconi geen garantie op de geboden oplossing.

### Artikel 4 Aansprakelijkheid

4.1 Reconi is nooit aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, door een meekijksessie, zoals, maar niet beperkt tot, enig verlies van data, downtime of enige andere schade als gevolg van uitgevoerde werkzaamheden aan de server of computer.

4.2 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Reconi.

4.3 Reconi gaat ervanuit dat u zelf reserve kopieën (back-ups) van uw gegevens (bestanden) heeft. Wij raden u aan voor de meekijksessie reserve kopieën (back-ups) te maken.

4.4 Reconi is niet verantwoordelijk voor verlies van gegevens op uw computer of aangesloten media (apparatuur), of de schade die de klant ten gevolge hiervan lijdt.

### Artikel 5 Toepasselijk recht en geschillen

5.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Reconi partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

5.2 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

### Artikel 6 Slotbepalingen

6.1 Deze voorwaarden voor een meekijksessie worden met u gedeeld en zijn tevens gepubliceerd op de website van Reconi.

6.2 In geval van tegenstrijdige bepalingen gelden de Algemene voorwaarden van Reconi.